

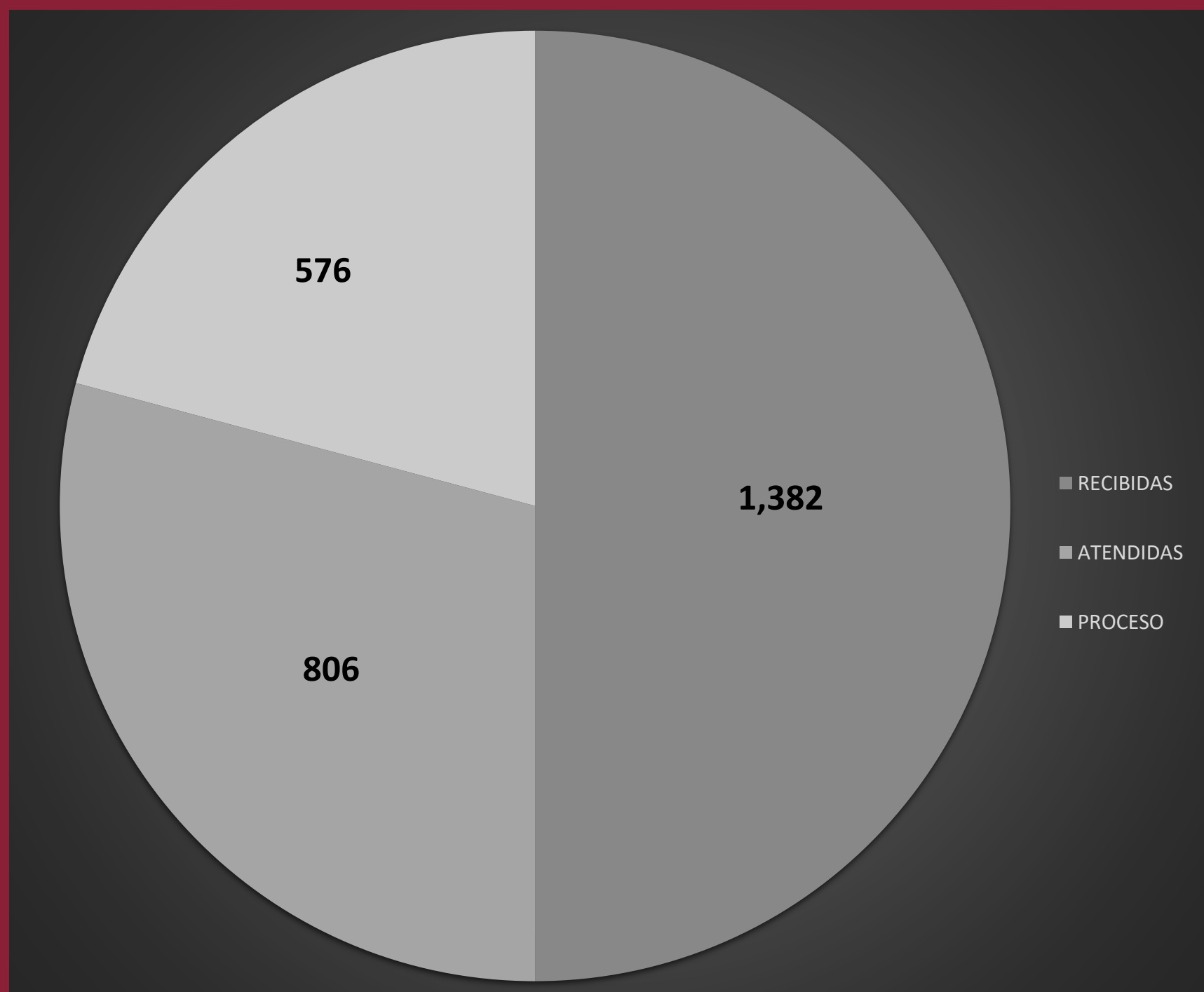
“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

# REPORTE TRIMESTRAL

Recepción de quejas de las usuarias y los usuarios del Transporte Público en el Estado de México, en contra de concesionarios(as) y permisionarios(as) o choferes con motivo de la prestación del servicio.

1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

	RECIBIDAS	ATENDIDAS	EN PROCESO
TOTAL	1,382	806	576



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

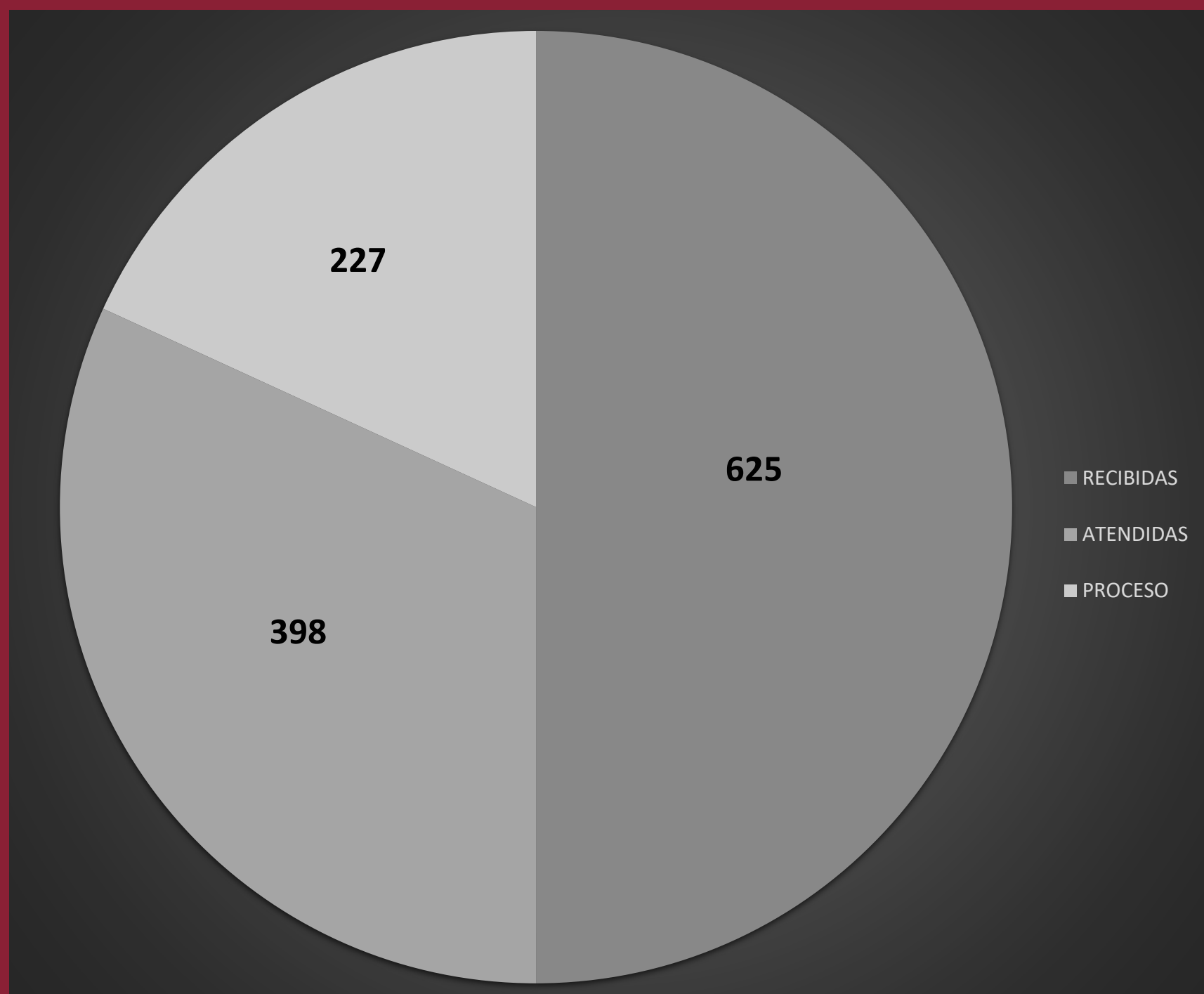
# REPORTE TRIMESTRAL

Recepción de quejas de las usuarias y los usuarios del Transporte Público en el Estado de México, en contra de concesionarios(as) y permisionarios(as) o choferes con motivo de la prestación del servicio.

1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

	RECIBIDAS	ATENDIDAS	EN PROCESO
TOTAL	625	398	227

DIRECCIÓN GENERAL DE  
MOVILIDAD ZONA I



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

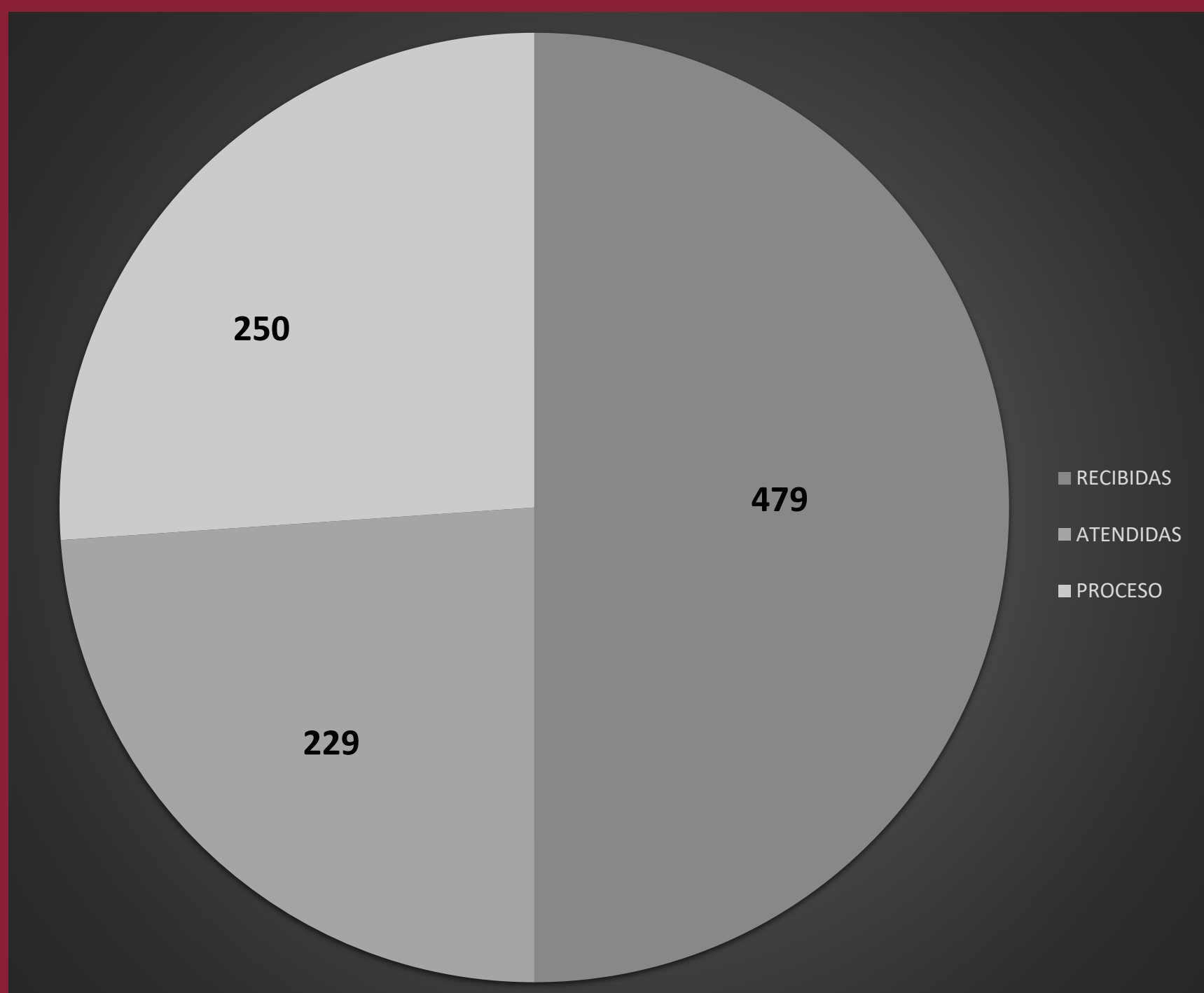
# REPORTE TRIMESTRAL

Recepción de quejas de las usuarias y los usuarios del Transporte Público en el Estado de México, en contra de concesionarios(as) y permisionarios(as) o choferes con motivo de la prestación del servicio.

1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

	RECIBIDAS	ATENDIDAS	EN PROCESO
TOTAL	479	229	250

DIRECCIÓN GENERAL DE  
MOVILIDAD ZONA II



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

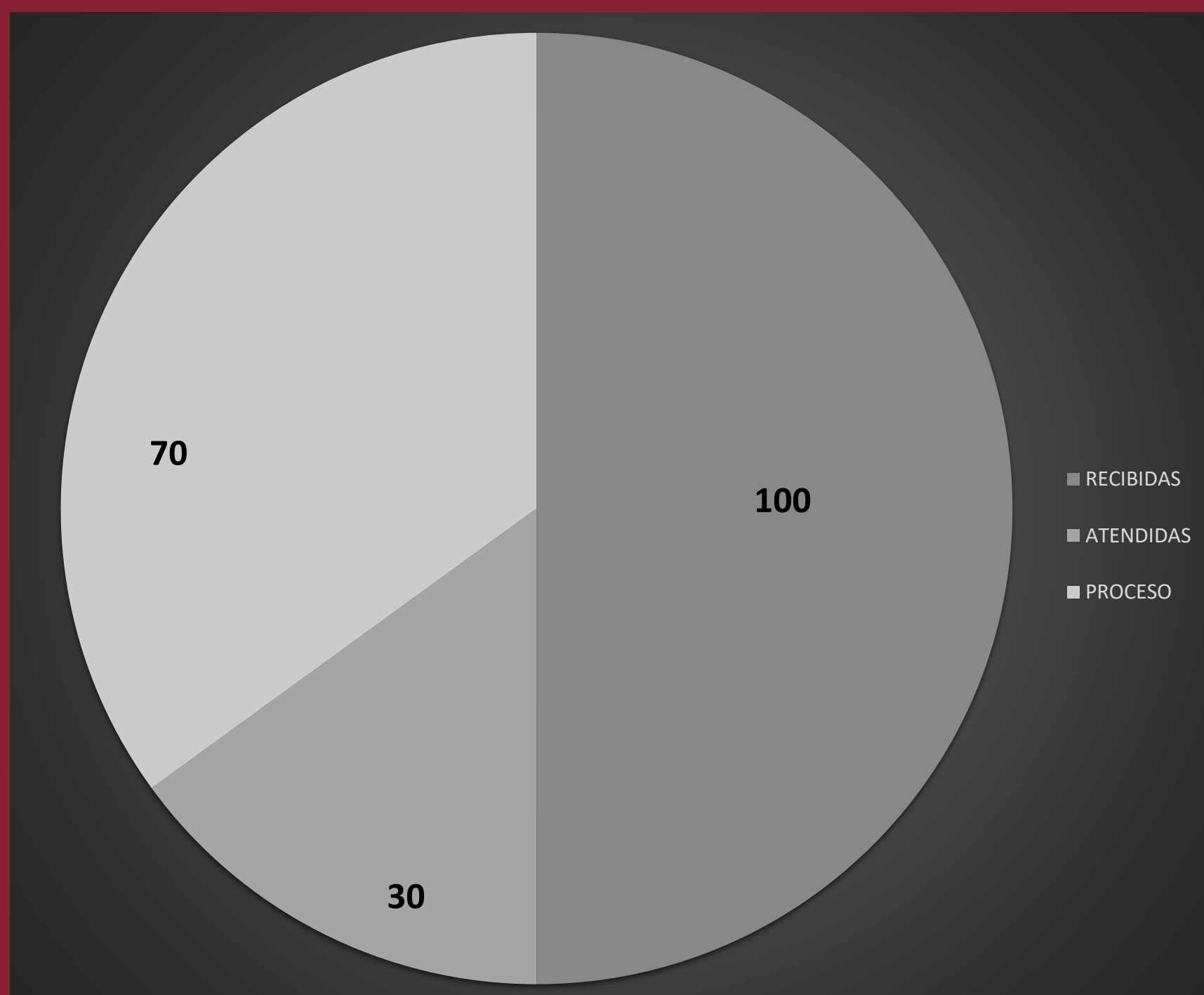
# REPORTE TRIMESTRAL

Recepción de quejas de las usuarias y los usuarios del Transporte Público en el Estado de México, en contra de concesionarios(as) y permisionarios(as) o choferes con motivo de la prestación del servicio.

1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

	RECIBIDAS	ATENDIDAS	EN PROCESO
TOTAL	100	30	70

DIRECCIÓN GENERAL DE  
MOVILIDAD ZONA III



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

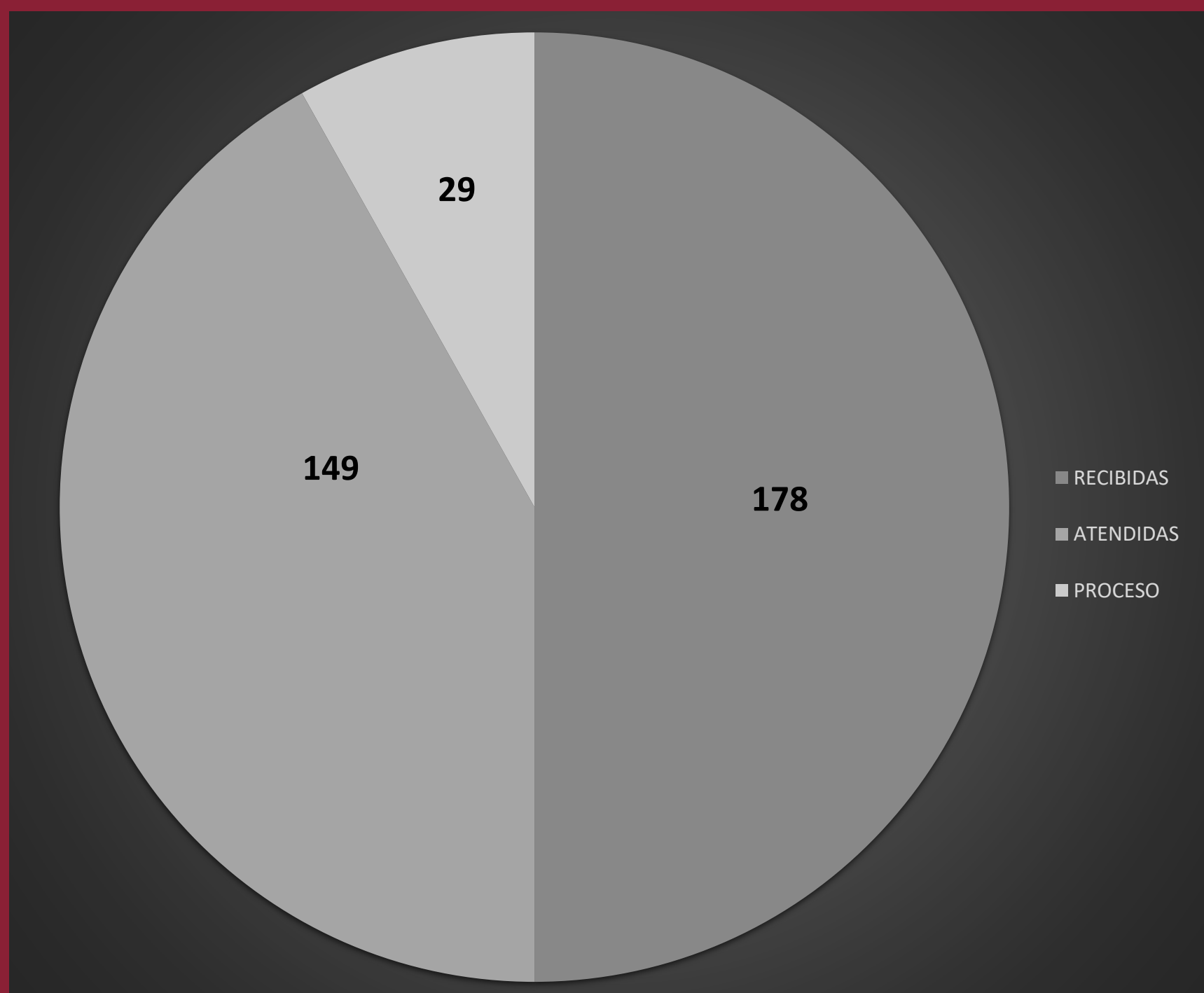
# REPORTE TRIMESTRAL

Recepción de quejas de las usuarias y los usuarios del Transporte Público en el Estado de México, en contra de concesionarios(as) y permisionarios(as) o choferes con motivo de la prestación del servicio.

1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

	RECIBIDAS	ATENDIDAS	EN PROCESO
TOTAL	178	149	29

DIRECCIÓN GENERAL DE  
MOVILIDAD ZONA IV



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

# REPORTE TRIMESTRAL

Recepción de quejas presentadas en contra de servicios auxiliares de arrastre, salvamento, guarda, custodia y depósito de vehículos en el Estado de México.

1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

	RECIBIDAS	ATENDIDAS	EN PROCESO
TOTAL	158	80	78

