



# Denuncia Móvil del Transporte Público

## Denuncia Móvil del Transporte Público

El Gobierno del Estado de México pone a tu alcance la aplicación móvil **Quejas del Transporte Público**, para que de forma gratuita puedas reportar todas las situaciones que consideres incorrectas de los operadores del transporte público del Estado de México.

Con esta aplicación podrás enviar la localización del incidente, tomar fotografías y subir tus comentarios. Al realizar tu queja puedes registrar tus datos, o bien, enviarla de manera anónima.

Es muy fácil de utilizar, solo sigue los siguientes pasos o da clic en la siguiente liga:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.oomovil.quejas&hl=es-419>



1

Escanea el **código QR** con tu dispositivo móvil e instala la aplicación.



2

Un vez instalada, elige alguna de las tres opciones para reportar tu queja.



Esta opción te solicita registrar datos personales previo al levantamiento de una queja.



Esta función te permite realizar quejas sin registrar tus datos personales.



Este ícono te permite realizar llamadas telefónicas al centro de quejas.

3

Si eliges alguna de las dos primeras opciones, la aplicación te permite agregar una descripción, fotografías y la ubicación del incidente, en caso contrario serás atendido vía telefónica por un asesor.



**Finalmente presiona este botón para enviar tu queja.**

Aplicación compatible con iOS y Adroid.