Call-Center Quejas y Sugerencias Transporte Público del Estado de México

Llama al 01 800- 9990025 CALL-CENTER en donde recibirás atención personalizada y profesional

Persona llamando para realizar su **Queja o Sugerencia** respecto al **transporte público**

Recepción y Captura de la Queja o Sugerencia

Se entrega un **No. de Folio** para que pueda dar seguimiento a la queja.

Delegado de la Zona del Transporte Público recibe el reporte

Se aplica la sanción correspondiente al **transportista,** si este fuera el caso