



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Número de acciones prioritarias para 2017: 11

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
1	Procedimiento Interno en relación a la reforma al Código Penal del Estado de México.	Debido a la alta incidencia en la comisión de delitos culposos, resulta necesario agravar su punibilidad, cuando en la comisión de los mismos derive de la conducción de vehículo de motor y se transporte y se cause el homicidio de una o varias personas, agravación punitiva se justifica por la cantidad de accidentes que se presentan con motivo de la conducción	-Reuniones de lectura del Código Penal del Estado de México. -Reuniones de análisis del Código Penal del Estado de México.	12/2017	Reforma al Código Penal del Estado de México	12/2017	Reforma al Código Penal del Estado de México.	Dirección General de Asuntos Jurídicos.

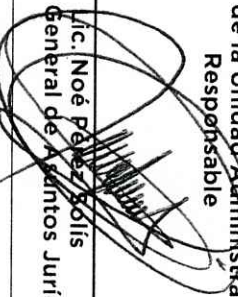

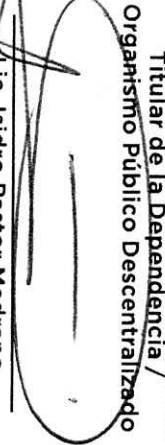


GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
ENGRANDE

<p>vehículos de motor del servicio público de transporte de pasajeros y la necesidad de una mayor penalidad para tratar de evitarlos.</p>				
<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Lic. Noé Pérez Solís Director General de Asuntos Jurídicos</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Nombre del Trámite y/o Servicio: Procedimiento Interno en relación a la reforma al Código Penal del Estado de México.

Cronograma de trabajo	2017												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Reuniones para estudio.													
2 Reuniones para análisis.													
3 Reuniones para recepción de propuestas.													
4 Envío del proyecto a la Consejería Jurídica.													
5													
6													
7													

Titular de la Unidad Administrativa Responsable Lic. Noé Perdomo Solís Director General de Asuntos Jurídicos	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado Dr. Antonio Vélez Torres Voca Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad	Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Número de acciones prioritarias para 2017: 11

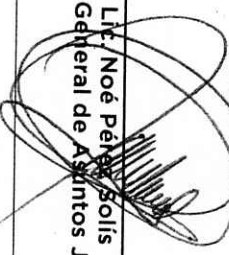


No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
2	Procedimiento Interno en relación a la reforma al artículo 87 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	Es necesario observarse que en las disposiciones legales que regulan el servicio de transporte privado, destacan la expedición del permiso para la implementación de la plataforma centralizada electrónica, sitios virtuales y/o aplicaciones móviles para la contratación del servicio público y privado transporte, a expedirse por la Secretaría de Movilidad; ergo es necesario	-Reuniones de lectura del artículo 87 del Código de Financiero del Estado de México y Municipios. -Reuniones de análisis al artículo 87 del Código de Financiero del Estado de México.	12/2017	Reforma al artículo 87 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	12/2017	Reforma al artículo 87 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	Dirección General de Asuntos Jurídicos.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



	<p>establecer el derecho que se generará por la contraprestación, consistente en la expedición del aludido permiso, así como la cuota por otorgamiento y su refrendo.</p>						
--	---	--	--	--	--	--	--

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Lic. Noé Pérez Solís Director General de Asuntos Jurídicos</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS



Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Nombre del Trámite y/o Servicio: Procedimiento Interno en relación a la reforma al artículo 87 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.

Cronograma de trabajo	2017											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1 Reuniones para estudio.												
2 Reuniones para análisis.												
3 Reuniones para recepción de propuestas.												
4 Envío del proyecto a la Consejería Jurídica.												
5												
6												
7												

Titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
<p>Lic. Noé Pérez Solís</p> <p>Director General de Asuntos Jurídicos</p>	<p>Dr. Antonio Vélez Torres</p> <p>Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p>	<p>Lic. Isidro Pastor Medrano</p> <p>Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>

Handwritten mark



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Número de acciones prioritarias para 2017: 11

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
3	Procedimiento Interno para la elaboración del Manual de Procedimientos para la Liberación de Vehículos.	Derivado a que no existe un manual que precise de manera pormenorizada el procedimiento para la liberación de vehículos, el área encargada de sustanciar dicho procedimiento integra procedimiento de acuerdo a lo dispuesto por el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	Reuniones para la discusión y actualización de las actuaciones a seguir en el procedimiento para la liberación de vehículos.	12/2017	Manual de procedimientos para la Liberación de Vehículos.	12/2017	Manual de procedimientos para la Liberación de Vehículos.	Dirección General de Asuntos Jurídicos.

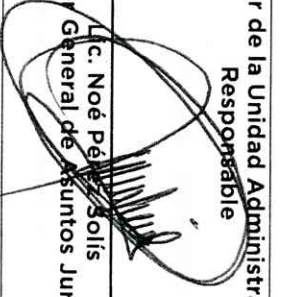
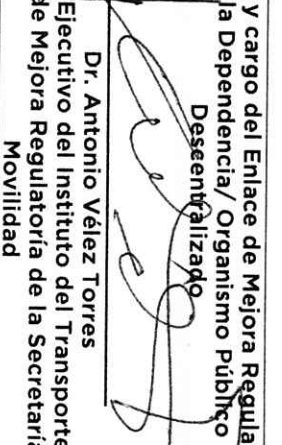
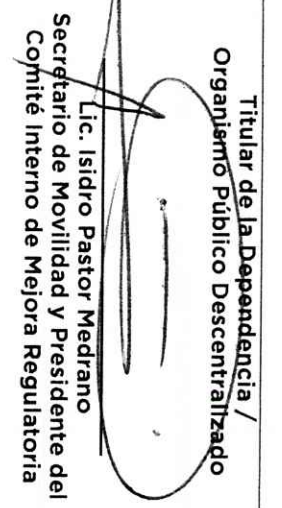


GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p></p> <p>Lic. Noé Pérez Solís Director General de Asuntos Jurídicos</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p></p> <p>Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p></p> <p>Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

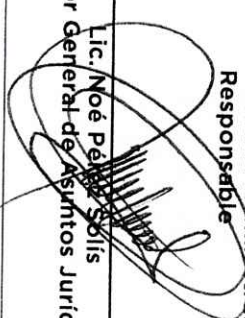

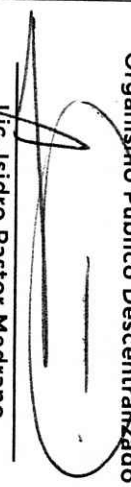
Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Nombre del Trámite y/o Servicio: Procedimiento Interno para la elaboración del Manual de Procedimientos para la Liberación de Vehículos.

Cronograma de trabajo		2017											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Reuniones para estudio.												
2	Reuniones para análisis.												
3	Reuniones para propuestas.												
4	Entrega para su aprobación y posterior publicación en la Gaceta del Gobierno.												
5													
6													

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p></p> <p>Lic. Noé Páez Solís Director General de Asuntos Jurídicos</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p></p> <p>Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p></p> <p>Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Número de acciones prioritarias para 2017: 11

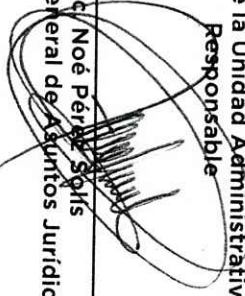


No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
4	Procedimiento Interno para la elaboración del Manual de Rescate, Intervención, Reversión, Requisa y Nulidad de Concesiones, Permisos, Autorizaciones y/o Suspensión y/o revocación de Licencias otorgadas por la Secretaría de Movilidad.	Derivado de que no existe un manual que precise de manera pormenorizada el procedimiento y requisitos para la sustanciación de los procedimientos de Reversión, Requisa y Nulidad de concesiones, permisos autorizaciones, así como Suspensión y/o Revocación de licencias otorgadas por la Secretaría de Movilidad, el área encargada de integrar dichos procedimientos los de sustancia a lo	Reuniones para la discusión y unificación de las actuaciones a seguir para para la llevar a cabo los procedimientos de Intervención Reversión, Requisa y Nulidad de concesiones, permisos autorizaciones, así como Suspensión y/o Revocación de licencias.	12/2017	Manual de procedimientos de Intervención, Reversión, Requisa y Nulidad de concesiones, permisos autorizaciones y, así como de Suspensión o Revocación de licencias otorgadas por la Secretaría	12/2017	Manual de procedimientos de Intervención, Reversión, Requisa y Nulidad de concesiones, permisos y, así como de Suspensión o Revocación de licencias otorgadas por la Secretaría	Dirección General de Asuntos Jurídicos



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



dispuesto por el Codigo de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	como Suspensión o Revocación de licencias otorgadas por la Secretaría.	de o de				

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p> Lic. Noé Pérez Solís Director General de Asuntos Jurídicos</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p> Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p> Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Nombre del Trámite y/o Servicio: Procedimiento Interno para la elaboración del Manual de Rescate, Intervención, Reversión, Reguisa y Nulidad de Concesiones, Permisos, Autorizaciones y Suspensión y/o revocación de Licencias otorgadas por la Secretaría de Movilidad.

Cronograma de trabajo	2017												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Reuniones para estudio.													
2 Reuniones para análisis.													
3 Reuniones para discusión.													
4 Entrega para su aprobación y posterior publicación en la Gaceta del Gobierno.													

Titular de la Unidad Administrativa Responsable Lic. Noé Pérez Solís Director General de Asuntos Jurídicos	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Número de acciones prioritarias para 2017: 11

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
5	Procedimiento Interno creación del sistema de consulta del Registro Estatal de Transporte Público.	Actualmente se requiere de la implementación de un sistema que nos permita consultar de manera rápida y eficaz el estatus de concesión, así como el vehículo vinculado a la misma.	Crear una sola base de datos la cual contenga todos los estatus de vigencia de las concesiones, así como del año-modelo del vehículo vinculado a la misma, para que previa consulta al sistema, el personal de la ventanilla pueda saber en un menor tiempo la situación real que guarda la concesión y el vehículo.	12/2017	N/A	N/A	N/A	Dirección del Registro de Transporte Público.
Titular de la Unidad Administrativa Responsable Lic. José Ramón Gutiérrez Solache Director General del Registro Estatal de Transporte Público		Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad		Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria				



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave 2230000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23
Nombre del Trámite y/o Servicio: Procedimiento Interno creación del sistema de consulta del Registro Estatal de Transporte Público.

No.	Actividades Programadas	2017														
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Actualización de vigencia de las concesiones previa revisión y validación en sistema existente	6%	8%	6%												
2	Desarrollar el software para la implementación del sistema				6%	8%	8%									
3	Pruebas al sistema implementado/ Acciones correctivas o de mejora al sistema						6%	6%	8%							
4	Introducción de la plataforma									8%	8%					22%

Titular de la Unidad Administrativa Responsable Lic. José Ramón Gutiérrez Solache Director General del Registro Estatal de Transporte Público	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado. Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad	Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Número de acciones prioritarias para 2017: 11

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
6	Procedimiento Interno de actualización del Manual de Procedimientos de la Dirección de Registro Transporte Público.	Es necesario precisar asignación de actividades y funciones de personal de la Dirección de Registro Transporte Público.	Homologación de criterios.	12/2017	Manual de Procedimientos de la Dirección de Registro Transporte Público.	12/2017	Revisar y actualizar el Manual de Procedimientos de la Dirección de Registro de Transporte Público.	Dirección del Registro de Transporte Público.
Titular de la Unidad Administrativa Responsable		Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado		Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado				
Lic. José Ramón Gutiérrez Solache Director General del Registro Estatal de Transporte Público		Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad		Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria				



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Nombre del Trámite y/o Servicio: Procedimiento Interno actualización del Manual de Procedimientos de la Dirección del Registro de Transporte Público.

No.	Actividades Programadas	2017														
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Análisis de purativo de contenidos actualizados del Manual de Procedimientos.	6%	8%	6%												
2	Análisis de normatividad estatales aplicables.				6%	8%	8%									
3	Mesa de trabajo de reingeniería de los procedimientos.							6%	6%	8%						
4	Elaboración de documentación de procedimientos asignados a cada Departamento.															
	Integración y elaboración de la documentación general del Manual de Procedimientos.													8%	8%	22%

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p><u>Lic. José Ramón Gutiérrez Solache</u> Director General del Registro Estatal de Transporte Público</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><u>Dr. Antonio Vélez Torres</u> Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p>	<p>Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><u>Lic. Isidro Pastor Medrano</u> Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Número de acciones prioritarias para 2017: 11

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
7	Procedimiento Interno consistente en realizar la homologación del estatus de la base de datos del Sistema de Concesiones del Registro Estatal de Transporte Público.	A fin de evitar la duplicidad de información se requiere contar con información fidedigna del concesionamiento del transporte en el Estado de México.	Establecer acciones específicas encaminadas a modificar y crear disposiciones de carácter general en la homologación y estandarización de información del concesionamiento del transporte público en el Estado de México.	06/2017	N/A	N/A	N/A	Dirección del Registro de Transporte Público.
Titular de la Unidad Administrativa Responsable		Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado		Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado				
Lic. José Ramón Gutiérrez Solache Director General del Registro Estatal de Transporte Público		Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad		Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria				



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave 2230000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Nombre del Trámite y/o Servicio: **Procedimiento Interno consistente en realizar la homologación del estatus de la base de datos del Sistema de Concesiones del Registro Estatal de Transporte Público.**

Cronograma de trabajo		2017											
No.	Actividades Programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Mesa de trabajo para revisión de los actuales estándares técnicos y normativos.	12%	16%	14%									
2	Homologación de estatus de la base de datos del Sistema de Concesiones del Registro Estatal de Transporte Público.				14%	14%	30%						

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsábil</p> <p><u>Lic. José Ramón Gutiérrez Solache</u> Director General del Registro Estatal de Transporte Público</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><u>Dr. Antonio Vélez Torres</u> Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p>	<p>Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><u>Lic. Isidro Pastor Medrano</u> Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Número de acciones prioritarias para 2017: 11

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
8	Renovación y duplicado de licencias de conducir vía web.	Derivado de que usuarios cuentan con diversas actividades para realizar el trámite de la licencia de conducir en el transcurso de la semana.	Tomando en cuenta que el sistema de licencias conductor es eficiente; lo que permite implementar un nuevo módulo.	12/2017	N/A	N/A	N/A	Dirección del Registro de Licencias y Operadores.
Titular de la Unidad Administrativa Responsable		Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado		Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado				
Lc. José Ramón/Gutiérrez Solache Director General del Registro Estatal de Transporte Público		Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad		Lc. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria				



CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Nombre del Trámite y/o Servicio: Renovación y duplicado de licencias de conducir vía web.

No.	Actividades Programadas	2017												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar reuniones con las áreas involucradas para solicitud de información.	6%	3%	6%										
2	Reuniones para la planificación de la plataforma tecnológica.				6%									
3	Desarrollo de la plataforma tecnológica.					8%	8%							
4	Periodo de pruebas.							6%	6%	8%				
5	Evaluación y acciones de mejora en la operación de la plataforma.													
6	Implementación de la plataforma tecnológica.									8%	8%		22%	

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p><u>Lic. José Ramón Gutiérrez Solache</u> Director General del Registro Estatal de Transporte Público</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><u>Dr. Antonio Vélez Torres</u> Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p>	<p>Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><u>Lic. Isidro Pastor Medrano</u> Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



FORMATO 1 DPTS. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Número de acciones prioritarias para 2017: 11

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
9	Procedimiento Interno de elaboración de Manual para la Revisión de empresas y unidades concesionarias del transporte público en el Estado de México.	<ul style="list-style-type: none"> • Mala calidad en la prestación del servicio. • Las empresas no cumplen con los requisitos establecidos en la normatividad aplicable. • Unidades en condiciones físicas deplorables. • Unidades fuera de norma. • Choferes intoxicados por sustancias ilegales. 	Unificación de criterios mediante la elaboración del Manual para la Revisión de empresas y unidades concesionarias del transporte público en el Estado de México.	12/2017	Elaboración del Manual para la Revisión de empresas y unidades concesionarias del transporte público en el Estado de México.	12/2017	Mejorar la calidad del servicio de transporte público de pasajeros, a través de la Revisión de empresas, verificando el estado físico de las unidades y la conformación del padrón de choferes.	Dirección General de Movilidad de Zona IV


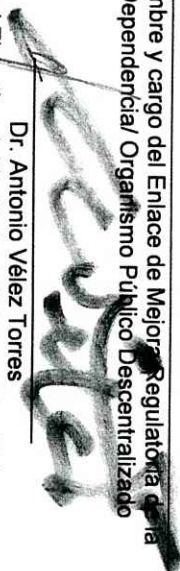



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



	lo que pone en grave peligro la seguridad física de los usuarios.					
--	---	--	--	--	--	--

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>Lic. Araceli C. Medrano Directora General de Movilidad Zona IV</p> 	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p> 	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p> 
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Publico Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Nombre del Trámite y/o Servicio: **Procedimiento Interno elaboración de Manual para la Revisión a empresas y unidades concesionarias del transporte público en el Estado de México.**

Cronograma de trabajo	2017											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	6%	8%	6%									
2				6%	8%	8%						
3							6%	6%	8%			
4												
5										6%	8%	22%

Titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Encargado de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado
Lic. Araceli González Martínez Directora General de Movilidad Zona IV	Dr. Antonio Vélez Torres Vocero Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad	Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

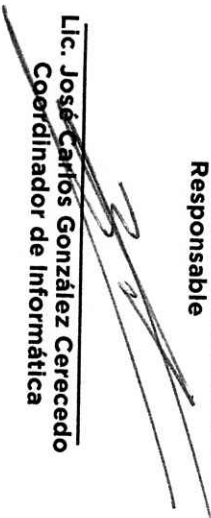
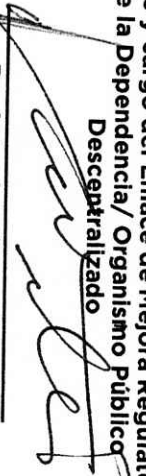

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Número de acciones prioritarias para 2017: 11

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
10	Procedimiento Interno de elaboración de Manual de Procedimientos de Control y Gestión para el Transporte.	Procedimientos no documentados	Elaboración de Manual de Procedimientos de Control y Gestión para el Transporte.	12/2017	Elaboración de Manual de Procedimientos de Control y Gestión para el Transporte.	12/2017	Contar con procedimientos documentados para la operación y administración del Centro de Control y Gestión para el Transporte.	Coordinación de Informática

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p> Lic. José Carlos González Cerecedo Coordinador de Informática</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p> Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p>	<p>Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p> Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave 2230000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Nombre del Trámite y/o Servicio: Procedimiento Interno elaboración de Manual de Procedimientos del Centro de Control y Gestión para el Transporte

No.	Actividades Programadas	2017														
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Análisis de la normatividad estatal como base del Manual.	6%	8%	6%												
2	Mesa de trabajo para adecuación de normas.				6%	8%	8%									
3	Mesa de trabajo para determinar las normas propias y sus alcances.						6%	6%	8%							
4	Elaboración del documento.															
5	Entrega para su aprobación y posterior publicación en la Gaceta del Gobierno.													8%	8%	22%

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p><u>Lic. José Carlos González Cerecedo</u> Coordinador de Informática</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><u>Dr. Antonio Vélez Torres</u> Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p>	<p>Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><u>Lic. Isidro Pastor Medrano</u> Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Inteno de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Número de acciones prioritarias para 2017: 11

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
11	Módulo de atención al usuario en la ventanilla única de atención del registro de transporte público de Tlalnepantla.	El desconocimiento de los requisitos por parte del usuario para llevar acabo los diversos trámites que se realizan en la ventanilla, así como la falta de documentación para la realización de los trámites en la ventanilla única genera retrasos en el funcionamiento y operación de la misma.	Colocar un módulo de atención al usuario en la ventanilla de Tlalnepantla nos beneficiaría en agilizar la atención en la misma para garantizar la realización satisfactoria de los tramites solicitados por el usuario transportista.	09/2017	N/A	N/A	N/A	Dirección del Registro de Transporte Público.



Gobierno del
Estado de México

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
ENGRANDE

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. José Ramón Gutiérrez Solache Director General del Registro Estatal de Transporte Público</p>	<p>Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p>	<p>Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS



Clave: 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Nombre del Trámite y/o Servicio: Módulo de atención al usuario en la ventanilla única de atención del registro de transporte público de Tlalnepanantla.

Cronograma de trabajo	No.	Actividades Programadas	2017														
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1		Creación del protocolo de atención en ventanilla	6%	8%	6%												
2		Instalación y habilitación del modulo				6%	8%	8%									
3		Pruebas al sistema implementado/ Acciones correctivas o de mejora al sistema							6%	6%	8%						
4		Introducción de la plataforma															

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p><u>Lic. José Ramón Gutiérrez Solache</u> Director General del Registro Estatal de Transporte Público</p>	<p>Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><u>Dr. Antonio Vélez Torres</u> Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p>	<p>Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><u>Lic. Isidro Pastor Medrano</u> Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave 223000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23


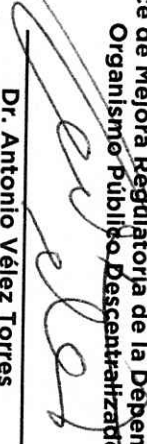
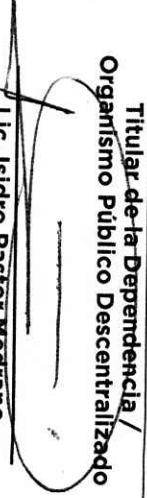
Número de acciones prioritarias para 2017: 12

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
12	Procedimiento Interno de elaboración del Manual del Programa denominado: "Tú eres Inspector Ciudadano"	El Programa denominado: "Tú eres Inspector Ciudadano", consistente en recibir quejas, denuncias y sugerencias por parte de los usuarios del transporte público, a través de llamada telefónica al 01800-999-0025, mensajería instantánea (WhatsApp) o correo electrónico, ha tenido buena aceptación por parte de los usuarios; sin embargo,	Realizar un manual de procedimientos a fin de estandarizar los criterios para la atención de quejas, y sugerencias por parte de los usuarios del transporte público, lo cual traerá resultado como la simplificación, eficiencia y eficacia del programa.	12/2017	Manual del Programa denominado: "Tú eres Inspector Ciudadano"	12/2017	Atender de manera simple y efectiva las quejas, denuncias y sugerencias presentadas por los usuarios del programa "Tú eres Inspector Ciudadano"	Dirección General de Movilidad Zona I



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



<p>existe un protocolo que permita dar el seguimiento eficiente y eficaz a cada una de las peticiones recibidas a través del programa antes citado.</p>					
<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable  C. Victor Manuel Legorreta Vargas Director General de Movilidad Zona I</p>	<p>Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p>	<p>Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>			



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS
CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Clave: 2230000000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Secretaría de Movilidad.

Enlace de Mejora Regulatoria: Dr. Antonio Vélez Torres.

Fecha de Elaboración: 19-octubre-2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-octubre-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23

Nombre del Trámite y/o Servicio: Procedimiento Interno elaboración del Manual del Programa denominado: "Tú eres inspector ciudadano".

Cronograma de trabajo	No.	Actividades Programadas	2017														
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1		Detectar problemática.	6%														
2		Detectar necesidades del área.		8%													
3		Análisis de la problemática.			8%												
4		Reuniones con las áreas involucradas.				12%											
5		Elaboración del manual.															
6		Aprobación del manual por las áreas involucradas.					10%										
7		Envío de manual a la Coordinación Administrativa, para su envío a la Dirección General de Innovación.						13%									
8		Revisión y aprobación por la Dirección General de Innovación.							8%								
9		Publicación en la Gaceta del Gobierno.											16%				
																	10%

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p><i>[Signature]</i> Cecilia Mariana Legorreta Vargas Director General de Movilidad Zona I</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><i>[Signature]</i> Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Movilidad</p>	<p>Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><i>[Signature]</i> Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---