

## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

Fecha de Elaboración: 13/05/2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23 Número de trámites prioritarios para 2015: 8

Código/ No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
01	Bajas de Vehículo Transporte Público.	No se cuenta con un sistema que permita tener información actualizada de los vehículos.	Manual de Procedimientos del Registro de Transporte Público. Código Financiero del Estado de México y Municipios.	12/2015	Reducción de tiempo de respuesta.	Realizar un sistema electrónico que permita digitalizar la documentación necesaria y realizar el pago a través de internet, con el fin de que al acudir a ventanilla únicamente sea para validar el trámite.	12/2015	Dirección del Registro de Transporte Público
Lic. José Ramón Gutiérrez Solache Director General del Registro Estatal de Transporte Público			Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria			Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria		



# COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO



## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

Fecha de Elaboración: 13/05/2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23 Número de trámites prioritarios para 2015: 8

Código/ No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
02	Sustitución de Unidad a través de Sistema Electrónico	No se cuenta con un sistema que permita tener información actualizada de las unidades de transporte público.	Manual de Procedimientos del Registro de Transporte Público. Código Financiero del Estado de México y Municipios.	12/2015	Reducción del tiempo de respuesta.	Mejorar la calidad e incrementar la eficiencia en pro de los usuarios de la Dirección del Registro de Transporte Público, por ello se trabaja en la implementación de un sistema electrónico en línea para la realización de los trámites.	12/2015	Dirección del Registro de Transporte Público
<p>Lic. José Ramón <del>Sánchez Solache</del> Director General del Registro Estatal de Transporte Público</p>		<p>Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>		<p>Lic. Isidro Pastor Medrano <del>Secretario de Movilidad</del> Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>				



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015**  
**DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

Fecha de Elaboración: 13/05/2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno 13 de mayo de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23 Número de trámites prioritarios para 2015: 8

Código/ No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
03	Prórroga de concesión de	No se cuenta con un sistema que permita tener información actualizada de las unidades de transporte público.	Manual de Procedimientos de Registro de Transporte Público. Código Financiero del Estado de México y Municipios.	12/2015	Reducción del tiempo de respuesta.	Diseñar un sistema electrónico que permita digitalizar la documentación necesaria y realizar el pago a través de internet, con el fin de que al acudir a ventanilla únicamente sea para validar el trámite.	12/2015	Dirección del Registro de Transporte Público
Lic. José Ramón <del>García</del> <del>Rez</del> Solache Director General del Registro Estatal de Transporte Público		Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria		Lic. Isidro Pastor Medrano <del>Secretario de Movilidad</del> Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria				



# COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015  
 DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO



## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

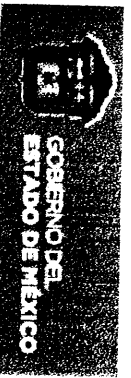
Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

Fecha de Elaboración: 13/05/2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23 Número de trámites prioritarios para 2015: 8

Código/ No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
04	Renovación de licencias para conducir vehículos de servicio particular, enviándolas a los usuarios por correo postal.	El número de usuarios que requieren renovar su licencia de conducir es de tal magnitud que los módulos de expedición de licencias de manejo se saturan y se requiere una gran cantidad de tiempo para realizar el trámite en forma personal.	Manual de Procedimientos de Registro de Licencias y Operadores.	12/2015	Reducir el tiempo de respuesta evitando aglomeraciones en los módulos de expedición de licencias de manejo.	Hacer llegar la renovación de la licencia para conducir vehículos particulares al domicilio de los usuarios a través de correo postal, previo a su vencimiento para evitar la asistencia a los módulos.	12/2015	Dirección del Registro de Licencias y Operadores
Lic. José Ramón <i>[Signature]</i> Solache Director General del Registro Estatal de Transporte Público		Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria		Lic. Isidro Pastor Medrano Secretario de Movilidad Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria				



# COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO



## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

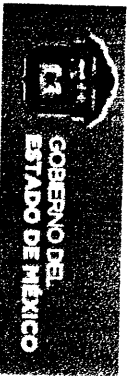
Fecha de Elaboración: 13/05/2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23 Número de trámites prioritarios para 2015: 8

Código/ No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
05	Unidades móviles especializadas para expedición y renovación de licencias de manejo enfocado a operadores de transporte público.	La población a atender en este trámite es sumamente numerosa y está dispersa en toda la entidad, así, tramitar la licencia y/o renovación requiere desplazarse grandes distancias y esperar mucho tiempo, ya que los módulos fijos resultan insuficientes. Se sugiere elaborar un padrón de licencias a vencer que se entregará a la unidad móvil encargada de la expedición y/o renovación de licencias a operadores del transporte público.	Manual de Procedimientos de Registro de Licencias Y Operadores	12/2015	Reducir el tiempo de respuesta ubicando unidades móviles que permitan acercar el trámite de la expedición y renovación de licencias de manejo a operadores de transporte público.	Expedir y renovar licencias para operadores de servicio público de manera ágil y en lapsos breves.	12/215	Dirección del Registro de Licencias Y Operadores

<p>Lic. José Ramón <del>Quiñérez Solache</del></p> <p>Director General del Registro Estatal de Transporte Público</p>	<p>Dr. Antonio Vélez Torres</p> <p>Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte</p> <p>Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Lic. Sidro Pastor Medrano</p> <p>Secretario de Movilidad</p> <p>Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--



# COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO



## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

Fecha de Elaboración: 13/05/2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23 Número de trámites prioritarios para 2015: 8

Código/ No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
06	Pago con tarjeta en los módulos para la expedición, renovación y/o duplicado de licencias	Los módulos de expedición de licencias no cuentan con alguna forma de pago, por lo que el usuario debe desplazarse a realizar el pago y regresar a continuar su trámite. Se sugiere abastecer terminales de tarjeta para que, en coordinación con la Secretaría de Finanzas se realice el pago de derechos.	Manual de procedimientos de licencias y Operadores. Código Financiero del Estado de México y Municipios.	12/2015	Reducir el tiempo del trámite de expedición, renovación y/o duplicado de licencias.	Evitar que el usuario se desplace a una institución bancaria para realizar el pago correspondiente y regresar a continuar su trámite para la expedición, renovación y/o duplicado de licencias.	12/2015	Dirección del Registro de Licencias y Operadores
<p>Lic. José Ramón Gutiérrez Salasche Director General del Registro Estatal de Transporte Público</p>		<p>Dr. Antonio Vélez Torres Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>		<p>Lic. Isidro Pastor Medrano <del>Secretario de Movilidad</del> Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>				



# COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO



## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

Fecha de Elaboración: 13/05/2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23 Número de trámites prioritarios para 2015 8

Código/ No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento o (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
07	Sistema para trámites en línea (concesionario)	La demanda para realizar trámites diversos, tales como Cambio de Vehículo, Prórroga o Baja de vehículo de Transporte Público implica una larga estancia en ventanillas, por lo que se sugiere acortar el tiempo de respuesta mediante la sistematización de trámites.	Manual de Procedimientos del Registro de Transporte Público.	12/2015	Reduciendo el tiempo de respuesta agilizando realización de trámites.	Evitar que el usuario requiera acudir en repetidas ocasiones a la institución para realizar trámites de (D00) Cambio de Vehículo/ (B00) Prórroga y/o Baja de vehículo de Transporte Público.	12/2015	Dirección del Registro de Transporte Público
Lic. José Ramón <del>Gutiérrez Solache</del>		Dr. Antonio Vélez Torres		Lic. Isidro Pastor Medrano		Secretaría de Movilidad		
Director General del Registro Estatal de Transporte Público		Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte		Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria		Secretaría de Movilidad		



# COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015  
 DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 223010000 Nombre: Secretaría de Movilidad

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Antonio Vélez Torres

Fecha de Elaboración: 13/05/2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo de 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 23 Número de trámites prioritarios para 2015: 8

Código/ No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento o (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
08	Entrega de paquetes de placas.	Actualmente la entrega de placas requiere archivar el soporte correspondiente, lo que implica una gran cantidad de papeles, por ello se sugiere disminuir al mínimo posible la cantidad de hojas.	Reglamento Interior	05/2015	Eliminar gasto innecesario de papel.	Eliminar papeles innecesarios y reducir el espacio de archivo, fusionando la impresión de la credencial oficial con el acuse de recibo de placas.	05/2015	Dirección del Registro de Transporte Público
<p>Lic. José Ramón <u>Cárdenas Solache</u>          Director General del Registro Estatal de Transporte Público</p> <p>Dr. Antonio Vélez Torres          Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte          Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. Isidro Pastor Medrano          Secretario de <del>Movilidad</del>          Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>								