



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”.

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

---

### 1.- RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

**La Dirección del Registro de Licencias y Operadores, dependiente de la Secretaría de Movilidad del Estado de México** tiene su domicilio en Avenida Gustavo Baz esquina Mario Colín, número 2160, 1er piso, edificio Ericsson, Colonia la Loma, Municipio de Tlalnepantla de Baz, C.P. 54060, en la Ciudad de México, y quien realiza sus trámites y servicios con fundamento en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, artículos 78 y 143; la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México, artículos 1, 2, 3, 19 fracción XVI y 38; Código Administrativo del Estado de México, artículo 1.1, fracción VI; Reglamento Interior de la Secretaría de Movilidad, artículos 1, 2, 3 fracción X, 24 fracción I, III y 28; el Manual General de Organización de esta Secretaría y demás ordenamientos que prevén la Ley de Movilidad y Transporte del Estado de México y sus Municipios, sus reglamentos, normas técnicas y protocolos, que estarán en resguardo y protección de las áreas y personal que la componen.

**La Dirección del Registro de Licencias y Operadores** en el ámbito de su competencia, manejará datos personales de los contribuyentes mexiquenses, requeridos en los trámites de licencias para conducir de servicio particular y público en sus diferentes modalidades, con la potestad para llevar a cabo su obtención, divulgación, almacenamiento, uso, acceso, manejo, disposición y protección, de conformidad a los artículos 1, 3, 4, 5, 15, 21, 29, 30, 31, 33, 34, 97 a 118 y demás relativos y aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y sus Municipios; considerando asimismo los lineamientos que para este efecto emita el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (inai) y el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (inaip).

Cabe destacar que esta Dirección no se recaba información personal cuya finalidad no sea necesaria para el trámite o servicio solicitado.

### 2.- INFORMACIÓN A RECABAR

#### 2.1.- ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE UTILIZARÁN PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos:

##### I. Personales sujetos a tratamiento:

1.- Identidad y contacto (incluyendo datos del titular y datos personales):

- Nombre, domicilio, edad, sexo, fotografía, grado de estudio, estado civil, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, Registro Federal de



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”.

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

---

Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), grado de estudios, persona a quien se dará aviso en caso de accidente, etc.

- 2.- Datos patrimoniales:
  - Vehículos propiedades, etc.
- 3.- Datos financieros.
- 4.- Datos laborales.
- 5.- Otros

### **II. Sensibles a recabar sujetos a tratamiento**

- 6.- Estado de Salud.
- 7.- Características, condiciones físicas y restricciones (incapacidades) si las tuviese.
- 8.- Rasgos personales.
- 9.- Datos de origen creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.
- 10.- Datos biométricos:
  - Huellas dactilares, tipo de sangre, anuencia del titular para que se le considere donador de órganos en los casos previstos y autorizados por la legislación aplicable.
- 11.- Pruebas toxicológicas, para detección de positivos.

Los lineamientos de Integración, Consulta y Actualización de la Información para el Registro de Licencias de Conducir CNI-RLC.1.0, exige recabar huellas dactilares, fotografía y firma del titular de las licencias de conducir.

### **2.2.- ¿DE QUE FORMA SE OBTENDRÁN LOS DATOS PERSONALES?**

- Personalmente (acude al módulo).
- Directa (por escrito o por algún otro dispositivo físico).
- Indirecta, a través de transferencia de información en medios electrónicos, incluyendo aquellos avances tecnológicos que sirvan de apoyo para los fines (como el internet, email u otra fuente de acceso).

Es importante manifestar que se considera información confidencial los datos personales de una persona física identificada o identificable relativos a su domicilio, número telefónico y correo electrónico, estado de salud, adicciones estado civil, entre otros contemplados por el artículo 143 de la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”.

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

---

### **3.- ¿PARA QUÉ FINES SE UTILIZARÁN SUS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias en los diversos trámites o servicios que se solicitan a la Dirección del Registro de Licencias y Operadores, de manera enunciativa mas no limitativa se señalan a continuación:

- Otorgamiento y renovación de licencias, duplicados y constancias para vehículos automotores destinados al transporte en sus diversas clases y modalidades.
- Validación de licencias en línea.
- Seguimiento y atención de asuntos toxicológicos y cédulas de notificación de infracción (positivos).
- Atención de recurso de inconformidad.

### **4.- OPCIONES Y MEDIOS QUE LA DIRECCIÓN DE REGISTRO DE LICENCIAS Y OPERADORES OFRECE A LOS TÍTULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

#### **4.1.- ¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no se le pueda seguir prestando el servicio solicitado, o la conclusión de su relación con esta Secretaría. Para revocar su consentimiento deberá acudir de manera personal a presentar su solicitud en el Infoem.

#### **4.2.- CONSIDERACIONES EN EL MANEJO DE SUS DATOS PERSONALES**

##### **Aspectos técnicos**

Le notificamos el uso de tecnologías de monitoreo en nuestro portal de Internet a través de las cuales y durante cada visita al sitio, se recolecta de manera automática cierta información de tipo técnico y estadístico sobre el comportamiento del usuario, pero ésta



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”.

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

---

nunca lo identifica personalmente. Esta información se utiliza para hacer nuestro portal web más útil a nuestros visitantes, así como para conocer el número de visitantes al sitio: [www.smovilidad.edomex.gob.mx](http://www.smovilidad.edomex.gob.mx) y el tipo de dispositivo que utilizan; todo ello para ofrecerle un mejor servicio.

### La información recolectada en tu visita es:

- El dominio de Internet (por ejemplo: "x-compañía.com" si usas una cuenta de acceso privada a Internet, o "su-universidad.edu" si te conectas desde el dominio de una universidad) y una dirección IP (una dirección IP es un número que se asigna automáticamente a su computadora cuando navega en Internet) desde donde ingresa a nuestro portal.
- El tipo de navegador que utiliza, (Firefox, Safari, Chrome, Explorer, principalmente).
- Sistema operativo que usa para ingresar a nuestro portal (Windows, Unix, MACOS, Linux, Android, entre otros).
- El tipo de dispositivo usado para acceder al portal (teléfono inteligente, tableta, consolas de juegos de video, computadoras, por destacar).
- La fecha y hora de acceso a nuestro portal.
- Las páginas que visita.
- Si ingresa al portal de la Secretaría de Movilidad desde otro sitio, la dirección de dicho sitio.

### 4.3.- POLÍTICA SOBRE ENLACES A TERCEROS O A PRODUCTOS

La información disponible en el portal [www.smovilidad.edomex.gob.mx](http://www.smovilidad.edomex.gob.mx) incluye enlaces a información creada y mantenida por otras organizaciones públicas y/o privadas, provee estos enlaces únicamente como un servicio a nuestros usuarios. Cuando los usuarios seleccionan un enlace a un sitio externo, salen de smovilidad.edomex.gob.mx y están sujetos a la política de privacidad y seguridad del propietario y/o auspiciante del sitio externo.

## 5.- ASPECTOS IMPORTANTES EN EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR

La entrega de datos personales es obligatoria; si el titular se niega a otorgarlos, no se estará en posibilidad de realizar el trámite respectivo.



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”.

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

---

Con la entrega de datos personales, existe un consentimiento expreso para su tratamiento, en los términos citados en el presente aviso de privacidad.

### **5.1.- MEDIOS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES**

La Dirección del Registro de Licencias y Operadores de la Secretaría de Movilidad, manifiesta que no transmitirá sus datos personales a persona física o jurídico colectiva alguna, que sea ajena a la dependencia, sin su consentimiento expreso; notificándole previamente la identidad del destinatario, el fundamento, la finalidad y los datos personales a transmitir, así como las implicaciones de su consentimiento; salvo aquellos organismos a que por Ley esté obligado con fundamento a lo que establece el artículo 148 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

Sé recomienda sea cauteloso cuando facilite cualquier tipo de información en chats, foros, blogs o anuncios publicitarios. El Gobierno del Estado de México no será responsable por el uso que terceros den a la información que facilite por estos medios.

### **5.2.- ¿CON QUIÉN SE COMPARTIRÁ SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes autoridades distintas a esta Secretaría de Movilidad, para los siguientes fines, esto de conformidad al artículo 148 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios:

### **5.3.- DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES Y FINALIDAD.**

- Autoridades Federales para el cumplimiento de sus funciones jurisdiccionales.
- Autoridades Estatales para el cumplimiento de sus funciones jurisdiccionales.
- Autoridades Municipales para el cumplimiento de sus funciones jurisdiccionales.

Le informamos que NO se realizará transferencias de información personal de las cuales sea necesario su consentimiento.



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”.

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

---

### **5.4.- ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U OPONERSE A SU USO?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que se les da (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de los registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar de manera personal la solicitud respectiva en el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (Infoem).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con el Infoem, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Esto de conformidad a los artículos 97, 98, 99, 100 y 101 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.

EL Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (Infoem) se encuentra ubicado en la Carretera Toluca, Ixtapan, Espíritu Santo, Metepec México, C.P. 52166, teléfono 01 722 226 1980 y correo electrónico: [www.infoem.org.mx](http://www.infoem.org.mx).

### **5.4.1.- EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN**

Para el ejercicio de los derechos ARCO será necesario acreditar la identidad del titular (Artículo 120 de la Ley de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios), mediante:

- I. Identificación oficial.
- II. Firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya.
- III. Mecanismos de autenticación autorizados por el Instituto o el Instituto Nacional publicados por acuerdo general en el periódico oficial “Gaceta del Gobierno” o en el Diario Oficial de la Federación. La utilización de la firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya eximirá de la presentación de la copia del documento de identificación.



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”.

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

---

Para acreditar personalidad jurídica en representación (Artículo 121 de la Ley de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios) se requiere:

- I. Si se trata de una persona física, a través de carta poder simple suscrita ante dos testigos anexando copia de las identificaciones de los suscriptores o instrumento público o declaración en comparecencia personal del titular y del representante ante el Instituto.
- II. Si se trata de una persona jurídica colectiva, a través de instrumento público.

### **5.4.2.- REQUISITOS (SOLICITUD) PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO**

La solicitud para el ejercicio de derechos ARCO (Artículo 110 de la Ley de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios), deberá contener:

- I. El nombre del titular y su domicilio, o cualquier otro medio para recibir notificaciones.  
**LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS 77**
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud.
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

### **5.4.3.- MEDIOS PARA ASEGURAR LA RESPUESTA**

Se presumirá que el titular acepta que las notificaciones le sean efectuadas por el mismo conducto que presentó su escrito, salvo que acredite haber señalado uno distinto para recibir notificaciones. Los medios por los cuales el solicitante podrá recibir notificaciones o acuerdos serán: correo electrónico, a través del sistema electrónico instrumentado por el Instituto o notificación personal en su domicilio o en la Unidad de Transparencia que corresponda. En el caso que el solicitante no señale domicilio o éste no se ubique en el Estado de México o algún medio para oír y recibir notificaciones, el acuerdo o notificación se dará a conocer por lista que se fije en los estrados del Módulo de Acceso del sujeto obligado que corresponda (Artículo 116 de la Ley de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios).



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”.

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

---

### 6.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

La Dirección del Registro de Licencias y Operadores podrá realizar la transferencia y/o remisión de datos a :

- Autoridades y
- Auxiliares de las autoridades.

Transferencias previstas en las leyes respectivas y sus reglamentos.

### 7.- ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas. De igual forma, le comunicamos que la información confidencial que este sujeto obligado capta por transferencia de otros sujetos obligados, o bien, por el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, como lo es medios electrónicos, teléfono y cámaras de vigilancia, la cual será utilizada exclusivamente para llevar a cabo los objetivos, atribuciones y facultades de esta Secretaría, descritos en el segundo párrafo de este documento; recibe el mismo trato que la presentada de forma presencial o física en nuestras instalaciones, ante las ventanillas de atención. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página web: [www.smovilidad.edomex.gob.mx](http://www.smovilidad.edomex.gob.mx)

### DUDAS O SUGERENCIAS

Si tiene dudas o sugerencias respecto a nuestra Política de Privacidad, le pedimos enviar un correo electrónico a [info.movilidad@edomex.gob.mx](mailto:info.movilidad@edomex.gob.mx)

**ATENTAMENTE**

**DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE LICENCIAS Y OPERADORES DE LA SECRETARÍA  
DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO.**

**Fecha de actualización: 14/01/2019**