



“2017. AÑO DEL CENTENARIO DE LAS CONSTITUCIONES MEXICANA Y MEXIQUENSE DE 1917”

AVISO DE PRIVACIDAD

"Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el sistema de datos personales del Centro de Atención a Quejas y Sugerencias de la Dirección Consultiva perteneciente a la Dirección General de Asuntos Jurídicos de la Secretaría de Movilidad del Gobierno del Estado de México, el cual tiene su fundamento en los artículos 1, 19 fracción XVI; y 33 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México; 1, 2 y 3 párrafo segundo, del Reglamento Interior de la Secretaría de Movilidad; Manual General de Organización de la Secretaría de Movilidad, apartado VII, Objetivo y Funciones por Unidad Administrativa: Departamento de Quejas y Denuncias publicado el 28 de Octubre de 2015; Manual de Procedimientos del Departamento de Quejas y Denuncias de la Dirección General de Asuntos Jurídicos publicado en fecha 5 de junio de dos mil trece; Acuerdo del Secretario de Transporte por el que se da a conocer el número telefónico de Quejas y Denuncias que contendrán los Vehículos afectos al Servicio Público de Transporte como Elemento de Identificación, de fecha 24 de Mayo de 2013; todos publicados en el periódico oficial del Gobierno del Estado de México "Gaceta del Gobierno", cuya finalidad es atender, tramitar y dar seguimiento a las quejas y denuncias presentadas por los usuarios del Servicio Público de Transporte en contra de los concesionarios o permisionarios, los datos proporcionados serán transmitidos a las Direcciones Generales de Movilidad y a cada una de las 12 delegaciones Regionales de Movilidad, según corresponda, con la finalidad de que conozcan el contenido íntegro de la queja a partir de los datos que el propio usuario proporciona a fin de que la misma sea debidamente atendida y se genere la acción correspondiente en base al tipo de queja presentada, ello a través de la transmisión realizada con el sistema de Quejas diseñado por la Secretaría de Movilidad, además de otras transmisiones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México (en lo subsecuente y para efectos del presente aviso,



**SECRETARÍA DE TRANSPORTE
DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
DIRECCIÓN CONSULTIVA**



“2017. AÑO DEL CENTENARIO DE LAS CONSTITUCIONES MEXICANA Y MEXIQUENSE DE 1917”

se denominará como Ley). La entrega de los datos personales es facultativa y, en caso de que el titular se negara a otorgarlos, se generan las siguientes consecuencias:

- No se podrá hacer del conocimiento del ciudadano el seguimiento y solución de la queja y/o denuncia

En caso de que no negara su oposición en este acto, se entiende que existe consentimiento para su tratamiento, en los términos citados en este aviso de privacidad. Se le informa al titular que los datos personales que se recaban detentan la naturaleza de sensibles por la Ley. El titular podrá, en los términos previstos por la Ley, así como por los Lineamientos, ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación; así como revocar su consentimiento.

Asimismo, se le informa que sus datos **no podrán** ser difundidos sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en la Ley. El responsable del Sistema de Datos Personales es el Jefe del Departamento de Quejas y Denuncias en concordancia con la Coordinación de Informática, y la dirección donde podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento es el ubicado en Avenida Gustavo Baz, 2160 primer piso, edificio Ericsson Colonia la Loma, Tlalnepantla de Baz o en el ubicado en Paseo Tollocan oriente 306, Colonia Altamirano, Toluca, Estado de México; o por internet mediante la plataforma digital SARCOEM en la dirección electrónica www.sarcoem.org.mx.

El interesado podrá dirigirse al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, donde recibirá asesoría sobre los derechos que tutela la Ley de Protección de Datos Personales para la entidad al teléfono: 01 722 226 19 80.

